



BAB IV

GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Provinsi Riau

Tempat penelitian merupakan salah satu kantor yang berdiri sendiri yang berlokasi di Jl. Jendral Sudirman No 474, Kota Pekanbaru, Riau.

4.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Provinsi Riau

4.2.1 Visi

Terwujudnya Penyelenggaraan Pelayanan Transportasi, Pos dan Telekomunikasi Yang Handal Dalam Mendukung Visi Provinsi Riau 2020.

4.2.2 Misi

1. Meningkatkan Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan, Jasa Transportasi, Pos dan Telekomunikasi Yang Aman, Tertib, Nyaman, Lancar dan Terjangkau Serta Tepat Waktu;
2. Menegakkan Peraturan Perundang - Undangan Sektor Perhubungan.

4.2.3 Tujuan

Adapun tujuan pembangunan urusan perhubungan yang diselenggarakan oleh Dinas Perhubungan Provinsi Riau adalah mewujudkan penyelenggaraan transportasi yang efektif dan efisien, aman, nyaman, tertib, berkelanjutan dan terintegrasi yang didukung oleh ketersediaan sarana, prasarana dan layanan transportasi, penegakan

hukum yang konsisten serta kapasitas kelembagaan dan sumber daya manusia yang handal.

4.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Provinsi Riau

4.3.1 Kepala Dinas

Kepala Dinas Perhubungan mempunyai tugas menyelenggarakan otonomi otonomi daerah, desentralisasi, dekosentrasi dan tugas pembantuan di bidang perhubungan, serta melaksanakan tugas-tugas lain diberikan Gubernur.

Adapun fungsinya sebagai berikut :

- a. melaksanakan perumusan kebijakan;
- b. melaksanakan pengambilan keputusan;
- c. melaksanakan perencanaan;
- d. melaksanakan pengorganisasian;
- e. melaksanakan pelayanan umum dan teknis;
- f. melaksanakan pengendalian / pengarahan / pembinaan dan bimbingan;
- g. melaksanakan pengawasan;
- h. melaksanakan pemantauan dan evaluasi;
- i. melaksanakan pembiayaan;
- j. melaksanakan penelitian dan pengkajian;
- k. Pelaporan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.3.2 Sekretaris

Sekretaris mempunyai tugas merencanakan, melaksanakan, mengkoordinasikan dan mengendalikan kegiatan administrasi umum, kepegawaian, perlengkapan, keuangan, bina program, hubungan masyarakat, hukum, organisasi, tatalaksana dan keamanan.

Untuk melaksanakan tugas Sekretaris mempunyai fungsi sebagai berikut :

- a. Melaksanakan pengelolaan administrasi umum dan kepegawaian;
- b. Melaksanakan pengelolaan administrasi keuangan dan perlengkapan;
- c. Melaksanakan pengelolaan urusan rumah tangga dan humas dan protokol;
- d. Melaksanakan koordinasi penyusunan program, anggaran dan perundang-undangan;
- e. Melaksanakan pengelolaan kearsipan dan perpustakaan Dinas;
- f. Melaksanakan monitoring dan evaluasi organisasi dan tatalaksana dan mengkoordinasikannya dengan Biro Hukum, Organisasi dan Tatalaksana;
- g. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Kepala Dinas.

4.3.3 Bidang Perhubungan Darat

Kepala Bidang Perhubungan Darat mempunyai tugas perencanaan, pengawasan dan pengendalian teknis dan operasional di bidang perhubungan darat.

Untuk melaksanakan tugas Kepala Bidang Perhubungan Darat

menyelenggarakan fungsi :

- a. melaksanakan pekerjaan, urusan, kegiatan serta kajian dan evaluasi terhadap rencana umum perhubungan darat;
- b. merumuskan kebijakan bidang perhubungan darat;
- c. melaksanakan pembinaan, pengawasan dan pengendalian kegiatan lalu lintas angkutan jalan, lalu lintas angkutan sungai, Danau dan penyeberangan serta kereta api.
- d. mengkoordinir dan mengusulkan pelaksanaan kegiatan pembangunan Bidang Perhubungan Darat.
- e. melaksanakan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Dinas Perhubungan;

4.3.4 Bidang Perhubungan Laut

Kepala Bidang Perhubungan Laut mempunyai tugas pembinaan, perencanaan, pengendalian, pengawasan dan koordinasi kegiatan di bidang lalu lintas angkutan laut, kepelabuhanan, keselamatan pelayaran, penjagaan dan penyelamatan, serta urusan-urusan perhubungan laut lain yang didesentralisasikan, dekonsentrasikan dan tugas pembantuan.

Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada pasal 13, Kepala Bidang Perhubungan Laut menyelenggarakan fungsi :

- a. Melaksanakan pembinaan, pengawasan dan pengendalian kegiatan operasional kepelabuhanan,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- b. Melaksanakan pembinaan, pengawasan dan pengendalian kegiatan operasional lalu lintas angkutan laut,
 - c. Melaksanakan pembinaan, pengawasan dan pengendalian kegiatan operasional perkapalan, kepelautan, penjagaan dan penyelamatan,
 - d. Melaksanakan pembinaan, pengawasan dan pengendalian urusan-urusan perhubungan laut lain yang didekonsentrasikan,

4.3.5 Bidang Perhubungan Udara

Kepala Bidang Perhubungan Udara mempunyai tugas melaksanakan pembinaan, koordinasi dan penyediaan dukungan pengembangan sarana dan prasarana perhubungan udara, keselamatan penerbangan, penyediaan kesiapan operasi dan perawatan fasilitas bandar udara, telekomunikasi dan navigasi penerbangan serta menyusun rencana angkutan udara dengan memperhatikan keterpaduan antar moda.

Untuk melaksanakan tugasnya, Kepala Bidang Perhubungan Udara menyelenggarakan fungsi sebagai berikut :

- a. Merumuskan kebijakan bidang Perhubunngan Udara;
- b. Mengkordinasikan pembinaan bidang Perhubungan Udara dengan Pemerintah Kab/kota di se-Provinsi Riau;
- c. Mengendalikan operasi penerbangan dalam Negeri dan Internasional
- d. Melakukan pembinaan teknis terhadap perencanaan dan pembangunan Bandar Udara;
- e. Melakukan pembinaan terhadap terpenuhinya persyaratan standar teknis fasilitas elektronika dan listrik serta melakukan pengawasan dan pembinaan terhadap



perizinan bidang Perhubungan udara;

- f. Memberikan bantuan dalam investigasi kecelakaan pesawat dan kelancaran keimigrasian terhadap tim investigasi warga asing;
- g. Menganalisa sistem transportasi wilayah bidang Perhubungan Udara;
- h. Melakukan pembinaan terhadap standar teknis penerbangan dan personil penerbangan;
- i. Melakukan pembinaan terhadap kawasan operasi penerbangan dan batas-batas Kawasan kebisingan;
- j. Melakukan tugas dekonsentrasi dan tugas administrator bandar udara terhadap bandara yang belum mempunyai bandara;
- k. Melaksanakan tugas- tugas lain yang diberikan Kepala Dinas.

4.3.6 Bidang Pos dan Telekomunikasi

Kepala Bidang Pos dan Telekomunikasi melaksanakan tugas menyelenggarakan pekerjaan dan kegiatan memimpin, mengkoordinir, mengelola dan menyelenggarakan urusan pembinaan dan peningkatan pelayanan jasa Pos, Telekomunikasi dan Informatika, Spektrum Frekuensi Radio serta Standarisasi Pos dan Telekomunikasi.

Untuk melaksanakan tugas, Kepala Bidang Pos dan Telekomunikasi mempunyai fungsi :

- a. Mengkoordinir pembuatan bahan-bahan pelayanan Rekomendasi dan Perizinan Penyelenggaraan Pos, Telekomunikasi dan Informatika dan Spektrum Frekuensi Radio;



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Mengkoordinir proses dan pembuatan rekomendasi dan izin penyelenggaraan pos, telekomunikasi dan informatika serta spektrum frekuensi radio ber-skala lokal;
- c. Mengkoordinir pelaksanaan pemantauan, pendataan, pembinaan dan pengawasan Penyelenggaraan pos dan Telekomunikasi dan Spektrum Frekuensi Radio;
- d. Mengkoordinir bimbingan teknis dibidang Pos, Telekomunikasi dan Informatika, Standarisasi Pos dan Telekomunikasi dan Spektrum Radio;
- e. Mengkoordinir fasilitas pelaksanaan koordinasi dan kerjasama penyelenggaraan Pos dan Telekomunikasi di Daerah;
- f. Melaksanakan koordinasi dengan pihak yang berwajib dalam melaksanakan pengawasan kepada Penyelenggaraan Pos, Telekomunikasi dan Informatika, Standarisasi Pos dan Telekomunikasi serta penggunaan Frekuensi Radio;
- g. Mengkoordinir tugas-tugas Dekonsentrasi pelaksanaan Ujian Amatir Radio, pemberian Izin Amatir Radio (IAR) dan Izin Penguasaan Perangkat Radio Amatir (IPPRA) serta Izin Komunikasi Radio Antar penduduk (IKRAP) dan izin Penguasaan Perangkat Komunikasi Radio Antar Penduduk (IPPKRAP);
- h. Mengkoordinir pengumpulan dan pencatatan serta pengolahan data secara teratur dan menyusun laporan beserta saran-saran kegiatan pelayanan dan pengawasan Penyelenggaraan Pos dan Telekomunikasi dan Spektrum Frekuensi Radio ;
- i. Mengkoordinir usulan dan pelaksanaan kegiatan pembangunan di Bidang Postel;
- j. Melaksanakan tugas-tugas yang diberikan Kepala Dinas.

4.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Riau



Sumber: Humas Dishub Prov. Riau 2018

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.